



Tom Andersen  
Processus reflexifs

# Tom Andersen

- Tom Andersen (1936-2007) professeur en psychiatrie, médecine Communautaire de l'université deTROMSO, Norvege.
- Le processus réflexif n'est pas une méthode mais une forme de penser et mettre en action des idées systémiques (relation, dialogue qui circule, etc.)
- Les histoires, les mites, les récits font part de l'évolution d'un groupe en transformation, en mutation
- Si l'équipe partage ses réflexions, cela diminue la distance et fais moins hiérarchique la relation

# Principios de la práctica según los Procesos Reflexivos

- Multiples perspectives dialogiques
- Horizontalité de relations – hétéro hierarchie
- Transparence
- Collaboration
- Aller-retours entre dialogues internes y dialogues externes
- L'alternance entre le système « thérapeute – client » et le système observé » permet que les acteurs expérimentent les deux options.

# Los Procesos Reflexivos son generativos

- Exposer les vivances individuelles d'une conversation favorise la création de nouveaux sens, en ouvrant de nouvelles narratives qui génèrent des questions et incentivent la continuité du dialogue.
- Andersen associe le processus à une intuition ouverte aux réponses qui se génèrent en moi quand je suis touché pour ce qui viens de l'extérieur.

# L'Equipo Reflexif

- L'échange dans l'équipe altère le rythme de la conversation, revisite des situations habituelles et offre des nouvelles lectures et possibilités de changement
- Il crée des espaces différentiels de PARLER et ECOUTER et pour les thérapeutes de PARLER et ASCTUER vers ECOUTER et OBSERVER
- Pouvoir s'écouter à travers un autre facilité la décentration et crée un espace de pensée et sentir différent
- La personne qui écoute ne se sente pas obligée de répondre ou se positionner
- Il n'est pas un dialogue entre deux équipes mais une alternance entre parler et écouter

# Quelques tips

1. “Parler sur quelque chose qui a été écouté ou vu »
2. “Commenter ce qui est écouté mais pas tout ce qui est vu, compatir ses idées, pistes, hypothèses
3. Être claire et dire à l'équipe que ne sont pas de directives mais des vécus immédiats à compatir et que quand les personnes de l'équipe parlent
4. La tâche est de créer de nouvelles idées
5. Être bref, choisir une ou deux choses pour en parler et en langage commun
6. Travailler avec son dialogue interne

# Ideas sobre cómo conducir una conversación en un Equipo Reflexivo

- L'équipe doit rester positif, prudent, respectueux, discret, sensible, imaginative et créatif
- Utiliser le subjonctif plus que l'indicatif, « je pense, il me semble, du coup je me dit... »
- Les réflexions sont des tentatives de collaboration et non des interprétations ou des
- Rester attentive aux réactions qui génèrent les réflexions
- Demander aux personnes si a entendue quelque chose qu'ils souhaiteraient commenter ou corriger
- Le système en consultation a le dernier mot

# A ne pas faire

- Réflexionner sur quelque chose provenant d'un contexte différent qui n'est pas apparue pendant la conversation.
- Les réflexions ne sont pas de vérités interprétations, conseils, jugements, etc. ou avoir une intention conclusive, diagnostique ou pédagogique



# Questions après les réflexions

- Quelles idées font sens ?
- Quelque chose aurait du être dite ou d'une autre forme ?
- Que vous a fait ou quels pensées sont venus en écoutant cette discussion ?

# Reflection: some do's and don't's

- La réflexion comme processus peut être introduite au début du processus ou alors si elle est faite comme un espace différent à chaque séance, demander la permission
- Commencer avec une appréciation positive et parler de manière à être entendu
- Utiliser le langage ordinaire
- Utiliser les mêmes mots utilisés au lieu de paraphrases
- Ne pas interpréter
- Mettez vous dans la condition d'amener votre espace intérieur vers le réseau
- Explorer vos images
- Comment avez-vous été touché ?
- Que c'est qui a résonné en vous ?
- Une idée à la fois
- Ce n'est pas une argumentation

# Variaciones de Procesos Reflexivos

- S'il n'y a pas d'équipe réflexif, le thérapeute peut convoquer un collègue pour ce faire
- Le thérapeute peut parler à un membre de la famille pendant que les autres écoutent. Ensuite, le thérapeute s'adresse aux autres personnes pendant que le premier écoute, ensuite cette personne est sollicité à e prononcer et ainsi de suite, retourner sur l'autre personne, etc. L'équipe réflexif s'élargir vers les clients.
- Si c'est une relation duale, la réflexion peut être faite à propos des personnes absentes (les voix qui viennent dans la polyphonie du client), ce qu'elles pourraient dire, ce qu'on imagine qu'elles diraient, et ensuite en retour vers le présent, sur ce que la personne pense de ce que la voix a exprimé

# Qué es lo que hace que una reflexión sea una buena reflexión?

- Introduire de nouvelles idées juste à la mesure, s'elles ont trop familiers elles n'apportent donc rien de nouveau ou au contraire trop différents sont difficiles à assimiler
- Une combinaison de processus plus contenu plus ce qui vienne après